

REGULAMIN JUBILEUSZOWEJ PROMOCJI KREDYTÓW ZABEZPIECZONYCH HIPOTECZNIE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Promocji Kredytów zabezpieczonych hipotecznie zwany dalej Regulaminem Promocji, określa zasady udzielenia kredytów zabezpieczonych hipotecznie przez Bank Spółdzielczy w Sokołowie Małopolskim w *Wariancie promocyjnym*, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie, dalej zwany „Promocją.”
2. Promocja organizowana jest przez Bank Spółdzielczy Sokołowie Małopolskim z siedzibą w Sokołowie Małopolskim (36-050) ul. Rynek 4, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000115935, NIP 814-00-01-038, REGON 000506892, zwanego dalej „Bankiem”.
3. Niniejszy Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie i placówkach Banku Spółdzielczego w Sokołowie Małopolskim oraz na stronie internetowej www.bssokolow.pl.
4. Rozpowszechnienie informacji o Promocji nastąpi poprzez materiały reklamowe dostępne w placówkach Banku oraz na stronie internetowej www.bssokolow.pl.
5. Bank zastrzega, że udzielenie kredytów zabezpieczonych hipotecznie tj. kredytu mieszkaniowo-hipotecznego oraz Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w *Wariancie promocyjnym* jest możliwe po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, *Regulaminie Kredytowania Osób Fizycznych w ramach kredytów hipotecznych*, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu Promocji oraz w przypadku uzyskania przez Klienta pozytywnej decyzji Banku o udzieleniu Kredytu poprzedzonej oceną wiarygodności i zdolności kredytowej Klienta wykonaną przez Bank, zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, oraz posiadania przez Klienta zdolności kredytowej.
6. Promocja trwa **od dnia 01stycznia2025 roku do dnia 30 czerwca.2025 roku.**
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oferowanymi przez Bank.

§ 2. UCZESTNICZY PROMOCJI

W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient”), która w okresie o którym mowa w §1 ust.6 Regulaminu, złoży wniosek o udzielenie kredytu oferowanego przez Bank w *Wariancie promocyjnym* (dalej „Kredyt”) oraz spełni pozostałe warunki określone w tym Regulaminie.

§ 3. WARUNKI UDZIELENIA KREDYTU W WARIANCIE PROMOCYJNYM

1. Udzielenie kredytu mieszkaniowo-hipotecznego oraz Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w *Wariancie promocyjnym* jest możliwe po łącznym spełnieniu następujących warunków podstawowych:

- a) Klient złożył do Banku wnioski o udzielenie Kredytu mieszkaniowo-hipotecznego lub Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w terminie obowiązywania Promocji, o którym mowa w §1 ust. 6 powyżej,
 - b) Klient spełnia wszystkie wymagania dotyczące udzielenia mu Kredytu mieszkaniowo – hipotecznego lub Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w *Wariantcie Podstawowym*, o których mowa w *Regulaminie Kredytowania Osób Fizycznych w ramach kredytów hipotecznych*, stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu Promocji, dostępnego na stronie internetowej www.bssokolow.pl oraz w placówkach Banku.
2. W przypadku zawarcia przez Bank i Klienta Umowy Kredytu mieszkaniowo-hipotecznego lub Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w *Wariantcie Promocyjnym*, niniejszy Regulamin Promocji stanowi integralną część tej Umowy.

§ 4. ZASADY PROMOCJI

1. W ramach niniejszej promocji Klient może zawrzeć wyłącznie jedną umowę kredytu o kredyt mieszkaniowo-hipoteczny i jedną umowę Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego w *Wariantcie Promocyjnym*.
2. Promocyjna wysokość marży Kredytu o zmiennym oprocentowaniu całym okresie kredytowania jest stała .
3. Promocyjna wysokość oprocentowania Kredytu o okresowo -stałym oprocentowaniu obowiązuje w okresie pierwszych 60-ciu miesięcy od daty uruchomienia kredytu, po upływie tego okresu przechodzi w oprocentowanie zmienne , stanowiące sumę stawki referencyjnej oraz marży Banku zgodnie z obowiązującą Tabelą oprocentowania produktów bankowych.
4. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania kredytu są określone w Umowie kredytu.
5. Warunki cenowe Kredytów wynikające z Promocji określają poniższe Tabele:

1) oprocentowanie zmienne:

WARIANT KREDYTU MIESZKANIOWO - HIPOTECZNEGO	PROWIZJA w <i>Wariantcie promocyjnym</i> .	WYSOKOŚĆ OPROCENTOWANIA WEDŁUG ZMIENNEJ STOPY PROCENTOWEJ w <i>wariantcie promocyjnym</i> (A) + (B)	
		(A) Stawka Referencyjna (WIBOR 3M)	(B) Marża Banku
Wariant Promocyjny (objęty niniejszym Regulaminem Promocji)	0%	Stawka referencyjna WIBOR 3M ustalona zgodnie z warunkami Umowy kredytu mieszkaniowo - hipotecznego	1,40p.p.

WARIANT UNIWERSALNEGO KREDYTU HIPOTECZNEGO	PROWIZJA w <i>Wariancie promocyjnym</i> .	WYSOKOŚĆ OPROCENTOWANIA WEDŁUG ZMIENNEJ STOPY PROCENTOWEJ w <i>Wariancie promocyjnym</i> (A) + (B)	
		(A) Stawka Referencyjna (WIBOR 3M)	(B) Marża Banku
Wariant Promocyjny (objęty niniejszym Regulaminem Promocji)	1%	Stawka referencyjna WIBOR 3M ustalona zgodnie z warunkami Umowy kredytu mieszkaniowo - hipotecznego	2 p.p.

2) oprocentowanie okresowo-stałe:

WARIANT KREDYTU MIESZKANIOWO - HIPOTECZNEGO	PROWIZJA w <i>Wariancie promocyjnym</i> .	OPROCENTOWANIE OKRESOWO-STALE w <i>Wariancie promocyjnym</i>
Wariant Promocyjny (objęty niniejszym Regulaminem Promocji)	0%	Zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co zostanie potwierdzone w Umowie Kredytu
WARIANT UNIWERSALNEGO KREDYTU HIPOTECZNEGO	PROWIZJA w <i>Wariancie promocyjnym</i> .	OPROCENTOWANIE OKRESOWO-STALE w <i>Wariancie promocyjnym</i>
Wariant Promocyjny (objęty niniejszym Regulaminem Promocji)	1%	Zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co zostanie potwierdzone w Umowie Kredytu

§ 5. REKLAMACJE

1. Klient może zgłosić reklamację:
 - a) na piśmie – osobiście w każdej placówce Banku, albo pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 36-050 Sokołów Młp. ul. Rynek 4
 - b) telefonicznie lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
 - c) pisemnie lub ustnie w każdej placówce Banku.
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-73159-69723-JAVTV-26 w ramach usługi eDoręczenia
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Kredytobiorcy na piśmie. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
3. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kredytobiorcy z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty wobec Banku, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.
6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Kredytobiorcy, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
 - a) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
 - b) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość;
 - c) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - d) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
7. Spory powstałe pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru Kredytobiorcy:
 - a) w drodze polubownej w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r. ;
 - b) za pośrednictwem Bankowego Arbitra Konsumenckiego
8. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego opisane są na stronie internetowej www.zbp.pl.
9. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.

10. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w Banku opisanej w Rozdziale 8., Kredytobiorca ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dane osobowe Klientów będą zbierane i przetwarzane zgodnie z postanowieniami: Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; RODO).”.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji mają zastosowanie :*Regulamin Kredytowania Osób Fizycznych w Ramach Kredytów Hipotecznych w Banku Spółdzielczym w Sokołowie Małopolskim oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa w szczególności: Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Ustawa z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami oraz inne właściwe, powszechnie obowiązujące przepisy prawa.*
3. Zmiany do niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Załączniki stanowiące integralną część Regulaminu Promocji:
 - a) Regulamin Kredytowania Osób Fizycznych w ramach kredytów hipotecznych w Banku Spółdzielczym w Sokołowie Małopolskim
 - b) Klauzula informacyjna RODO

Regulamin jubileuszowej promocji kredytów zabezpieczonych hipotecznie obowiązuje od 01 stycznia 2025 r.